UAB Universitat Autònoma de Barcelona

VIRAL VECTOR PRODUCTION UNIT

Política de calidad
UPV031/PC-01

El Director de la *Unitat de Producció de Vectors Virals* (UPV) manifiesta su compromiso con el desarrollo y la implementación en la UPV de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, así como con la mejora continua de su eficacia, aprobando y comunicando esta política de Calidad, y en coherencia con la política establecida para los Laboratorios de Prestación de Servicios de la UAB.

Los objetivos básicos de la UPV están recogidos en la definición de la Misión, la Visión y los valores del grupo:

- ✓ **Misión**: cloning, producción, purificación y caracterización de los vectores de transferencia génica adenovirus y adenoasociados (AAV).
- ✓ **Visión:** Ser referente nacional de la terapia génica con vectores virales a través de la excelencia en la ejecución de los proyectos y el compromiso de prestar un servicio de la máxima calidad y atención
- ✓ **Valores**
  Experiencia en I+D+i
  Flexibilidad y personalización del servicio
  Proximidad del trato al cliente
  Confidencialidad

El Director de la UPV establece esta política para transmitir tanto la importancia de cumplir los **requisitos** del cliente, legales y reglamentarios, como para obtener la **máxima satisfacción de los clientes**, así como para ofrecer un marco de referencia en el establecimiento y revisión de **objetivos** de calidad. Para conseguirlo, la Dirección ha establecido las siguientes líneas de estrategia a partir de las cuales se despliegan los objetivos de calidad de la UPV:

- Líneas de estrategia:

L1- Promocionar actividades de mejora y el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, promoviendo la calidad de los servicios a nuestros clientes y asegurando la ética, independencia, confidencialidad y espíritu de servicio
L2- Fomentar la formación, la información y la concienciación del personal, incentivando su motivación y participación en el logro de los objetivos de la UPV
L3- Dirigir la mejora al desarrollo de nuevas ideas, técnicas y vectores que se ajusten a las necesidades de los clientes
L4- Promover la optimización de los recursos disponibles

Esta política se difunde para asegurar que es conocida y comprendida por todo el personal, y se revisa anualmente para garantizar su adecuación continua.

Miguel Chillón

Director de la UPV

MIGUEL CHILLON RODRIGUEZ - DNI 38078288V

Firmado digitalmente por MIGUEL CHILLON RODRIGUEZ - DNI 38078288V
Fecha: 2024.03.04 13:18:40 +01'00'

Fecha de aprobación inicial:	25/07/16
Modificada a:	09/03/2022
Revisada a:	28/02/2024